Istotne Postanowienia Umowy

**§ 1**

**Definicje**

W Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

1. „Analiza Przedwdrożeniowa” – cykl prac analitycznych i organizacyjnych mający na celu ustalenie szczegółowego sposobu spełnienia wymagań Zamawiającego oraz sposobu realizacji wdrożenia Systemu, zakończony dostarczeniem dokumentu zawierającego w szczególności opis koncepcji wdrożenia wraz z mapowaniem wymagań Zamawiającego na funkcjonalności Systemu;
2. „błąd oprogramowania” - nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania objawiające się występowaniem błędów następujących kategorii:
3. błąd „A” — błąd w funkcjonowaniu Systemu, polegający na niezgodnym z dokumentacją działaniem Systemu skutkujący utratą danych lub w wyniku którego nie jest możliwa terminowa realizacja kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego. Całkowicie przestały działać funkcje Systemu o znaczeniu krytycznym dla Zamawiającego. Nie można kontynuować pracy, funkcjonowanie Systemu ma znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Nie istnieje metoda ominięcia błędu poprzez zastosowanie tymczasowego rozwiązania;
4. błąd „B” — błąd w funkcjonowaniu Systemu, polegający na niezgodnym z dokumentacją działaniem Systemu, skutkujący zakłóceniem działania niektórych procesów biznesowych Zamawiającego. Całkowicie przestały działać pozostałe funkcje Systemu. Istnieje metoda ominięcia błędu poprzez zastosowanie tymczasowego rozwiązania, jednak jest ono nieprawidłowe z punktu widzenia biznesowego, ale nie spowoduje zablokowania innych procesów w rozumieniu definicji klasy błędu A lub powstania problemu wydajnościowego;
5. błąd „C” — błąd w funkcjonowaniu Systemu, polegający na niezgodnym z dokumentacją działaniem Systemu, skutkujący zakłóceniem działania niektórych procesów biznesowych Zamawiającego, które to zakłócenie nie wpływa zasadniczo na przebieg tych procesów. Działanie Systemu jest ograniczone w niewielkim stopniu.  Efektem ograniczenia jest niedogodność. Błędu można uniknąć stosując tymczasowe rozwiązanie w celu osiągnięcia zamierzonego celu biznesowego.
6. „czas reakcji” - czas, jaki upłynie od zgłoszenia w dedykowanym portalu lub w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną błędu oprogramowania do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania błędu oprogramowania przez służby techniczne Wykonawcy;
7. „czas naprawy (rozwiązania)” – czas, jaki upłynie pomiędzy potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia błędu oprogramowania, a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu przez Wykonawcę zakończone potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego;
8. „dni robocze” - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującym kalendarzem na terenie RP w godzinach 07:30 – 15:30;
9. „Dokument Inicjujący Projekt” – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja, której celem jest określenie szczegółowych zasad realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Dokument Inicjujący Projekt nie może pozostać sprzeczny z postanowieniami Umowy;
10. „dokumentacja” – wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony Umowy, przekazywane zgodnie z Umową Zamawiającemu, w szczególności: Dokument Inicjujący Projekt, Analiza Przedwdrożeniowa, Dokumentacja Użytkowa oraz Dokumentacja Powdrożeniowa Systemu;
11. „Dokumentacja Użytkowa” – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja zawierająca instrukcje dla użytkowników oraz zasady administrowania środowiskiem systemowym i aplikacyjnym, w tym instrukcje dla administratorów Systemu, procedury upgrade’u, update’u;
12. „Dokumentacja Powdrożeniowa” – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja zawierająca opis konfiguracji Systemu, opis rozszerzeń modyfikacji (customizacji), procedury tworzenia kopii zapasowych oraz opis interfejsów, opis struktury bazy/baz danych, wykaz dostarczonego oprogramowania (aplikacji), opis programowych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych;
13. „Etap” – wyodrębnione w Umowie poszczególne części realizacyjne Projektu, szczegółowo opisane w załączniku nr 1 do Umowy;
14. „Kierownik Projektu” – osoba reprezentująca Zamawiającego w ramach Projektu, której powierzono obowiązek bieżącego zarządzania Projektem;
15. „Komitet Sterujący” – zespół przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego sterujący realizacją Projektu;
16. „Koordynator Projektu” – osoba reprezentująca Wykonawcę w ramach Projektu, posiadająca uprawnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych
z Projektem w imieniu Wykonawcy;
17. „oprogramowanie” – elementy Systemu dostępne na rynku w postaci standardowych rozwiązań, nie skonfigurowanych na potrzeby Zamawiającego np. oprogramowanie systemu ERP, oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu;
18. „personel kluczowy” – zespół osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby którymi dysponowanie wymagane jest treścią SIWZ, wskazane przez Wykonawcę w załączniku
nr 5;
19. „Projekt” – powiązane ze sobą działania mające na celu realizację przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1. Projekt obejmuje Etapy 0-VI Umowy;
20. „protokół rozbieżności” – protokół, w którym Zamawiający w trakcie procedury odbioru,
o której mowa w § 10 Umowy wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) lub Etapów z postanowieniami Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru;
21. „roboczogodzina” — godzina zegarowa (60 minut) przypadająca w przedziale od godziny 7:30 do godziny 15:30 każdego dnia roboczego;
22. „siła wyższa” – nadzwyczajne okoliczności niezależne od Stron i których nie można było przewidzieć, tego typu jak m.in.: wojna, stany wyjątkowe, strajki generalne, blokady, embargo, działania siły przyrody o charakterze klęsk żywiołowych jak huragany, powodzie, trzęsienia ziemi, pożary, epidemie itp.;
23. „Start Produkcyjny” – uruchomienie produkcyjne Systemu umożliwiające realizację wszystkich procesów Zamawiającego przewidziane na 2 styczeń 2019 r.;
24. „System” – zintegrowany system informatyczny klasy ERP wspomagający procesy biznesowe
w Agencji Rezerw Materiałowych, spełniający wszystkie wymagania określone w Umowie oraz odebranej Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Użytkowej i Dokumentacji Powdrożeniowej. W skład Systemu wchodzi oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę, tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy, oprogramowanie dedykowane wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego w celu wdrożenia i uruchomienia funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego oraz modyfikacje oprogramowania wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy na potrzeby Zamawiającego;
25. „utwór” – utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych
(Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.);
26. „wdrożenie” – dostawa, instalacja, szkolenia i Start Produkcyjny Systemu zgodnie z Umową. Wdrożenie obejmuje świadczenia Wykonawcy objęte niniejszą Umową oraz działania personelu Zamawiającego, za których realizację odpowiada Zamawiający;
27. „Zespół Projektowy” – osoby powołane przez każdą ze Stron w celu realizacji Projektu, w skład którego wchodzą osoby wskazane w dokumencie „Wykaz osób” stanowiący załącznik nr 5 do Umowy oraz przedstawiciele Zamawiającego powołani do udziału w Projekcie.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:
2. dostawa, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP, wspomagającego procesy biznesowe Zamawiającego zwanego dalej „Systemem”
3. świadczenie usług serwisu utrzymaniowego w okresie dwudziestu czterech miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VI;
4. świadczenie prac rozwojowych oraz usług dodatkowych w okresie dwudziestu czterech miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VI w wymiarze do 300 roboczogodzin.
5. Realizacja przedmiotu Umowy w zakresie ust. 1 pkt 1 następować będzie w Etapach, zgodnie
z załącznikiem nr 1 do Umowy.

**§ 3**

**Terminy wykonania Umowy**

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany do dnia 2 kwietnia 2021 r., Terminy realizacji poszczególnych prac w ramach umowy określone zostały w Ramowym harmonogramie realizacji przedmiotu zamówienia zawartym w § 5 ust. 12załącznika nr 1 do Umowy.
2. Prace niezbędne do wykonania poszczególnych Etapów Projektu zostaną zrealizowane zgodnie
z Ramowym harmonogramem realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust.1 oraz z Dokumentem Inicjującym Projekt, powstałym w ramach realizacji Etapu 0.
3. Dla wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że określone
w Ramowym harmonogramie terminy przewidziane dla wykonania prac niezbędnych do wykonania Projektu są terminami, w których Wykonawca uzyska od Zamawiającego potwierdzenie odbioru Etapów bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami określonymi w § 10 Umowy.
4. Umowa będzie realizowana w dni robocze. W uzasadnionych przypadkach usługi realizowane
w ramach Umowy mogą być świadczone w innych terminach po wcześniejszym uzgodnieniu tych terminów przez Strony Umowy.
5. Realizacja Etapu 0 oraz Etapu I może następować jednocześnie. Realizacja pozostałych Etapów następować będzie szeregowo. W szczególnych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na realizację pozostałych Etapów równolegle, jeśli nie wpłynie to negatywnie na realizację bieżących prac danego Etapu.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy wynosi łącznie … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …) zgodnie z formularzem ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy w ramach Umowy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności: wynagrodzenie z tytułu udzielenia i dostarczenia licencji na oprogramowanie standardowe na warunkach określonych w Umowie oraz w umowach licencyjnych, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i udzielenie zezwolenia na wykonywanie praw zależnych określonych w § 6 ust. 1 Umowy.

Na wartość przedmiotu Umowy, określoną w ust. 1 składa się wynagrodzenie:

1. za wykonanie Etapu I w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …);
2. za wykonanie Etapu II w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …);
3. za wykonanie Etapu III w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …);
4. za wykonanie Etapu IV w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …);
5. za wykonanie Etapu V w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …);
6. za wykonanie Etapu VI w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …);
7. z tytułu świadczenia usług serwisu utrzymaniowego w okresie dwudziestu czterech miesięcy w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …);
8. za świadczenie prac rozwojowych oraz usług dodatkowych w okresie dwudziestu czterech miesięcy w wymiarze do 300 roboczogodzin za cenę nie większą niż wartość … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …), co wynika z iloczynu godzin i stawki określonej w załączniku nr 2 do Umowy.
9. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia serwisu utrzymaniowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, będzie ponoszone w opłatach kwartalnych w wysokości … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …), na podstawie wystawianych co kwartał faktur.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, będzie płacone Wykonawcy z dołu, każdorazowo po upływie kwartalnego okresu rozliczeniowego.
11. Stawka za jedną roboczogodzinę prac rozwojowych oraz usług dodatkowych wynosi … PLN netto (słownie: …) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto … (słownie: …).
12. Rozliczanie wykorzystanych prac rozwojowych oraz usług dodatkowych, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, będzie następowało w cyklach miesięcznych zgodnie z faktycznym wykorzystaniem, po akceptacji zrealizowanych prac potwierdzonych podpisanym protokołem odbioru przez Zamawiającego. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 9 do Umowy. Wykonawca nie ma prawa do roszczeń z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego limitu roboczogodzin. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 2 pkt 8 Umowa wygasa w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron.
13. Każdorazowo podstawą wystawienia faktury będzie podpisany bez uwag protokół odbioru Etapu (Zamawiający wymaga wystawienia odrębnych faktur dla każdego z Etapów stosownie do ust. 2 pkt 1-6 lub kwartalnego serwisu utrzymaniowego lub realizacji zleconych prac rozwojowych oraz usług dodatkowych). Wzory protokołów stanowią załączniki nr 3 i 9 do Umowy.
14. Faktury zostaną wystawione na: *Agencję Rezerw Materiałowych ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa, NIP 526-00-02-004*.
15. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ……., w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdorazowej zmianie rachunku bankowego, podpisanego przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy.
16. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
17. Wykonawca nie może, bez wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

**§ 5**

**Warunki udzielenia i dostarczenia licencji**

1. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania licencji na oferowane oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego (jeśli system wymaga innego oprogramowania niż Windows Server) oraz inne oprogramowanie jeśli jest wymagane do realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od producenta oprogramowania standardowego prawo do dostępu i modyfikacji kodów źródłowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z uwzględnieniem zaleceń producentów oprogramowania. Warunki korzystania z dostarczonego na podstawie Umowy oprogramowania standardowego regulują umowy licencyjne. Wykonawca zapewnia, że warunki umów licencyjnych umożliwiać będą Zamawiającemu i jego następcom prawnym korzystanie z oprogramowania standardowego w sposób nienaruszający uprawnień osób trzecich oraz że będą zgodne z postanowieniami Umowy. Umowy licencyjne po ich dostarczeniu Zamawiającemu stanowić będą załącznik nr 4 do Umowy.
4. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia i dostarczenia Zamawiającemu licencji niewyłącznych udzielonych przez producenta oprogramowania, będących elementem przedmiotu Umowy, określonego w § 2 pkt 1 Umowy (dopuszcza się również udzielenie sublicencji), nieograniczonych terytorialnie, bez ograniczenia ich przeniesienia na inny podmiot, uprawniających Zamawiającego lub jego następców prawnych do korzystania z oprogramowania przez czas nieoznaczony, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania standardowego dla jego potrzeb - na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych, w szczególności uprawniających Zamawiającego do:
5. wprowadzania i przechowywania ww. oprogramowania w pamięci urządzeń komputerowych, systemach informatycznych, sieciach komputerowych,
6. uruchamiania na urządzeniach komputerowych i wyświetlania na ich ekranach,
7. trwałego i czasowego zwielokrotnienia ww. oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej eksploatacji ww. oprogramowania oraz obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono ww. oprogramowanie,
8. wydruku, eksportu, kopiowania danych, aktualizacji ww. oprogramowania.
9. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania standardowego, na wszystkich powyżej opisanych polach eksploatacji, następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 10 ust. 4 Umowy.
10. Wykonawca wraz z dostarczeniem dokumentów potwierdzających udzielenie licencji wystawionych przez producenta oprogramowania standardowego, zapewni Zamawiającemu dostęp do wersji instalacyjnych ww. oprogramowania np. na elektronicznych nośnikach danych, które Wykonawca sprzedaje Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do przekazania Zamawiającemu ww. licencji na warunkach określonych w ust. 1 – 16.
12. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że ww. licencje nie będą obciążone jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej.
13. Wykonawca odpowiada za wady prawne ww. licencji na zasadzie ryzyka.
14. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie z dostarczonych przez Wykonawcę licencji narusza jej prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy.
15. W przypadku zgłoszenia do Zamawiającego roszczenia opartego na twierdzeniu przedstawionym w ust. 10, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe zaistniałego sporu.
16. Osoba uprawniona w myśl ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, posiadająca autorskie prawa majątkowe do ww. oprogramowania, w szczególności Wykonawca lub producent oprogramowania nie wypowie licencji na oprogramowanie przed upływem 15 lat od daty zakończenia Etapu II, przy czym okres wypowiedzenia licencji nie będzie krótszy niż 5 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Powyższe postanowienia nie dotyczą możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę w przypadku potwierdzonego istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych, które nie zostało usunięte pomimo pisemnego, pod rygorem nieważności, wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 120 dni, licząc od dnia otrzymania wezwania przez Zamawiającego.
17. Mając na uwadze, iż Zamawiający uiścił Wykonawcy, uprawnionemu do sprzedaży licencji uprawniającej do korzystania z ww. oprogramowania, całość wynagrodzenia z tytułu udzielenia tych licencji, Wykonawca zapewni, aby osoba określona w ust. 12 nie korzystała z przysługującego jej prawa wypowiedzenia licencji uprawniającej do korzystania z ww. oprogramowania, z zastrzeżeniem ust. 12 zd. drugie.
18. Zamawiający może odstąpić od umowy licencyjnej na oprogramowanie lub ją wypowiedzieć
z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku gdy oprogramowanie ma wady prawne.
19. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia na skutek przypadków określonych w ust. 14, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu całego wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
20. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń Agencji Rezerw Materiałowych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy i producenta oprogramowania.
21. Wykonawca jest zobowiązany, na wezwanie Zamawiającego, do dostawy dodatkowych licencji na oprogramowanie standardowe w cenie określonej w załączniku nr 2 do Umowy, w pozycji „Cena dodatkowej licencji”.
22. W przypadku, gdy rynkowa cena licencji jest niższa niż cena określona w ust. 17, Zamawiający ma prawo zakupu dodatkowych licencji po cenie rynkowej.
23. Zapłata za dodatkowe licencje będzie realizowana na podstawie odrębnego zamówienia i nie wchodzi w wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 4 Umowy.
24. Dodatkowe licencje będą udzielane na zasadach określonych w ust.1 – 16.

**§ 6**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca - oświadcza, że przysługują mu wszelkie majątkowe prawa autorskie do Utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 , w szczególności do wytworzonych na rzecz Zamawiającego programów komputerowych i ich fragmentów oraz dokumentacji.
2. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4, Wykonawca przenosi na Zamawiającego lub na jego następców prawnych na czas nieoznaczony, na zasadach wyłączności, wszelkie majątkowe prawa autorskie do Utworów, o których mowa w ust.1 na zasadach zgodnych z postanowieniami ust. 3 - 15.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w ust. 1, w zakresie korzystania i rozporządzania nimi w całości lub we fragmentach bez ograniczeń terytorialnych, na których podejmowana będzie działalność Zamawiającego, obejmuje poniżej wyspecyfikowane pola eksploatacji:
4. odtwarzanie, wprowadzanie zmian całości lub części Utworu;
5. utrwalanie i trwałe lub czasowe zwielokrotnianie bez ograniczeń, co do ilości, całości lub części Utworu, wszystkimi dostępnymi technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym, a w szczególności na: nośnikach wideo, taśmie światłoczułej, magnetycznej, oraz na nośniku danych, w sieci multimedialnej (w tym w sieci Internet);
6. przekazywanie, stosowanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci urządzeń komputerowych, systemu informatycznego, sieci komputerowych oraz do sieci multimedialnej (w tym w sieci Internet) wraz z prawem do dokonywania modyfikacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, wykorzystania w ramach webcastingu, w tym trwałe i czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części w ww. celach,
7. tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w Utworze (w tym w programie komputerowym), w tym łączenie w jeden system z innymi programami, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
8. rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, w tym użyczanie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części Utworu (w tym programu komputerowego) lub jego kopii,
9. wprowadzanie w całości lub w części Utworów do sieci Internet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM,
10. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
11. dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi utworami,
12. modyfikacje kodu źródłowego,
13. wykorzystywanie dla celów prowadzonej działalności,
14. eksportu, kopiowania danych, aktualizacji programu komputerowego,
15. wydruku oraz uruchamiania Utworów (w tym programu komputerowego) na urządzeniach komputerowych i wyświetlania na ich ekranach.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego lub na jego następców prawnych autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w ust. 1, na polach eksploatacji, które powstaną po zawarciu Umowy, na pierwsze wezwanie Zamawiającego lub na jego następców prawnych, za wynagrodzeniem ustalonym odrębnie.
17. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych, na czas nieoznaczony przenosi na Zamawiającego lub na jego następców prawnych wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do powyższych Utworów poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3.
18. Przeniesienie na Zamawiającego lub na jego następców prawnych autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów, o których mowa w ust. 1, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3, następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 10 ust. 4. Umowy, a w przypadku modyfikacji tych Utworów, będących wynikiem np. realizacji gwarancji jakości, z chwilą przekazania ich Zamawiającemu przez Wykonawcę. Z chwilą tą Zamawiający lub jego następcy prawni, upoważniony jest do korzystania z Utworów, o których mowa w ust. 1, zarówno w całości jak i w dowolnych ich fragmentach.
19. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego lub na jego następców prawnych autorskich praw majątkowych Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę twórców, którym przysługują autorskie prawa osobiste do ww. Utworów.
20. Od chwili wprowadzenia Utworu do infrastruktury informatycznej Zamawiającego lub ich przekazania Zamawiającemu do momentu przeniesienia na Zamawiającego lub na jego następców prawnych autorskich praw majątkowych do tych Utworów zgodnie z ust. 6, Zamawiający jest uprawniony do nieodpłatnego korzystania z tych Utworów, w tym do udzielania sublicencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3.
21. Z chwilą przekazania Zamawiającemu Utworów będących programami komputerowymi, Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją projektową, skrypty konfiguracyjne lub inne skrypty niezbędne do instalacji ww. programu komputerowego. Zakres dokumentacji przekazywanej wraz z programem komputerowym zostanie uzgodniony Zamawiającym.
22. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu osobistych praw autorskich do Utworów, o których mowa w ust. 1, względem Zamawiającego lub jego następców prawnych, a także zapewnienia, iż ewentualni bezpośredni twórcy ww. Utworów, nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich (w szczególności nie oznaczą tych Utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia przedmiotowych Utworów w przyszłości) do ww. Utworów, względem Zamawiającego lub jego następców prawnych.
23. Wykonawca upoważnia Zamawiającego lub jego następców prawnych do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych w zakresie decydowania o integralności oraz o pierwszej publikacji i udostępnieniu Utworów, o których mowa w ust. 1, a także w zakresie nadzoru autorskiego zobowiązując się jednocześnie do niewykonywania tych praw samodzielnie.
24. Wykonawca oświadcza, że ww. Utwory, nie zawierają treści obrazoburczych, obscenicznych, szkalujących, ani żadnych innych, które mogłyby narazić Zamawiającego lub jego następców prawnych na odpowiedzialność prawną.
25. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu lub jego następcom prawnym, że ww. Utwory nie będą obciążone jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej.
26. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego lub jego następców prawnych z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że wykonane i dostarczone przez Wykonawcę Utwory, o których mowa w ust. 1, naruszają jej prawa, o których mowa w ust. 13, Zamawiającemu lub jego następcom prawnym przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
27. w całości,

lub

1. w części tj. odstąpienia od realizacji części przedmiotu Umowy dotyczącej odpowiednio wykonania i dostarczenia przez Wykonawcę danego Utworu, co do którego, zostało zgłoszone przez ww. osobę trzecią to roszczenie.

Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej może zostać zrealizowane w terminie 14 dni od stwierdzenia przesłanki uprawniającej do jego dokonania. W tej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek inne roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego.

1. W przypadku zgłoszenia do Zamawiającego lub jego następców prawnych roszczenia opartego na twierdzeniu przedstawionym w ust. 14, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu lub jego następcom prawnym na swój koszt ochronę prawną oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe zaistniałego sporu. W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji szczegóły dotyczące zasad postępowania w tej konkretnej sytuacji jak i zasady postępowania w tego rodzaju sytuacjach na przyszłość zostaną uzgodnione pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.15, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta oraz zrzeka się niniejszym prawa zgłoszenia opozycji, o którym mowa w art. 78 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
4. prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
5. prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
6. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

**§ 7**

**Serwis utrzymaniowy**

1. Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu utrzymaniowego na System przez okres dwudziestu czterech miesięcy począwszy od podpisania protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie Etapu VI.
2. W okresie serwisu utrzymaniowego Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust.2 pkt 7, płatnego kwartalnie, zapewni realizację prac obejmujących w szczególności:
3. zapewnienie ciągłego, poprawnego, zgodnego z załącznikiem nr 1 do Umowy, Dokumentacją Powdrożeniową oraz Dokumentacją Użytkową działania wdrożonego Systemu;
4. prawo do nowej wersji Systemu rozumiane jako zapewnienie aktualności Systemu zainstalowanego u Zamawiającego obejmującego aktualizację oraz jej instalację (realizację upgrade) bez dodatkowych opłat licencyjnych dla Wykonawcy z tego tytułu;
5. konsultacje telefoniczne w wymiarze nieprzekraczającym trzydziestu godzin miesięcznie;
6. pomoc w diagnostyce problemów, nieprawidłowości związanych z działaniem Systemu;
7. wsparcie przy odtworzeniu Systemu z kopii zapasowej, w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania;
8. aktualizację dokumentacji;
9. zapewnienie zgodności dostarczonego Systemu z obowiązującymi przepisami prawa przez co rozumie się zapewnienie aktualności prawnej Systemu zainstalowanego u Zamawiającego.
10. Serwis utrzymaniowy będzie świadczony w Centrali ARM. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania serwisu w jednym z Oddziałów Terenowych ARM, po uprzednim wyrażeniu na to pisemnej zgody.
11. Odbiór usług realizowanych w ramach serwisu utrzymaniowego będzie następował raz na kwartał, po zakończeniu okresu rozliczeniowego na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu potwierdzającego realizację serwisu utrzymaniowego zgodnie z Umową. Zamawiający będzie miał prawo do zgłoszenia w terminie pięciu dni roboczych uwag do zrealizowanych usług lub przygotowanego przez Wykonawcę raportu. Brak uwag Zamawiającego jest podstawą do sporządzenia protokołu odbioru z realizacji usług w ramach serwisu utrzymaniowego.

**§ 8**

**Prace rozwojowe oraz usługi dodatkowe**

1. Zamawiający przewiduje możliwość rozwoju Systemu oraz potrzebę realizacji usług dodatkowych. Wykonawca będzie świadczył prace rozwojowe oraz usługi dodatkowe przez okres dwudziestu czterech miesięcy począwszy od podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie Etapu VI. Lub do wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia określonej w § 4 ust.2 pkt 8 Umowy.
2. Prace rozwojowe oraz usługi dodatkowe świadczone będą w Centrali ARM. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania prac oraz usług w jednym z Oddziałów Terenowych ARM, po uprzednim wyrażeniu na to pisemnej zgody.
3. Usługi dodatkowe mogą obejmować konsultacje w Centrali Zamawiającego, przygotowanie dodatkowych analiz wykraczających swoim zakresem poza zakres przewidziany w Umowie
w zakresie prac utrzymaniowych.
4. Prace rozwojowe oraz usługi dodatkowe będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie
z następującą procedurą:
5. Zamawiający przekaże Wykonawcy zlecenie realizacji prac rozwojowych lub usług dodatkowych, w którym określi:
	1. zakres prac rozwojowych lub usług dodatkowych;
	2. oczekiwany termin wykonania prac rozwojowych lub usług dodatkowych.
6. Wykonawca w terminie do pięciu dni roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
	1. wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych prac rozwojowych lub usług dodatkowych;
	2. wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację prac rozwojowych lub usług dodatkowych;
	3. potwierdzenie terminu realizacji zleconych prac rozwojowych lub usług dodatkowych lub propozycję nowego terminu realizacji.
7. Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
	1. potwierdzić zlecenie prac rozwojowych lub usług dodatkowych zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzią Wykonawcy;
	2. złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych prac rozwojowych lub usług dodatkowych objętych zleceniem;
	3. zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności
	i terminu realizacji prac rozwojowych lub usług dodatkowych.
8. Zlecenia realizacji prac rozwojowych lub usług dodatkowych mogą być składane przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej na adres …. lub przez dedykowany portal. Potwierdzenie zlecenia prac rozwojowych lub usług dodatkowych przekazywane będzie pocztą elektroniczną lub przez dedykowany portal.
9. Odebrane prace rozwojowe będą wchodziły w skład Systemu i będą podlegały gwarancji, na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Jeżeli Zamawiający uzna, że zmiana będzie wymagała przeprowadzenia testów odbiorowych, Wykonawca przygotuje scenariusze testowe w celu przetestowania nowej funkcjonalności.
10. Zamawiający dokona każdorazowo odbioru zrealizowanych prac rozwojowych lub usług dodatkowych. Potwierdzeniem odbioru prac będzie podpisanie cząstkowego protokołu odbioru. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 8 do Umowy.
11. Protokół cząstkowy będzie zawierał faktyczną liczbę roboczogodzin świadczonych prac rozwojowych lub usług dodatkowych, z zastrzeżeniem, że liczba ta nie może być większa od liczby godzin zaakceptowanej przez Zamawiającego zgodnie z ust 4.
12. Protokół cząstkowy Strony uważają za przyjęty w przypadku, gdy żadna ze Stron nie wniosła do niego zastrzeżeń.
13. Na koniec każdego miesiąca kalendarzowego Strony sporządzą i podpiszą miesięczny protokół zbiorczy zrealizowanych prac rozwojowych lub usług dodatkowych. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 9 do Umowy.
14. W przypadku zrealizowania przez Wykonawcę prac rozwojowych lub usług dodatkowych nie wymagających zmian w dokumentacji oraz nie wywierających wpływu na funkcjonalność oprogramowania, Zamawiający dokona ich odbioru w terminie do dwóch dni roboczych od dnia zakończeniu ich realizacji przez Wykonawcę.
15. W przypadku realizacji przez Wykonawcę prac rozwojowych, z zastrzeżeniem ust. 10, Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo do opracowania:
16. dokumentacji technicznej dotyczącej wprowadzonych modyfikacji;
17. aktualizacji Dokumentacji Użytkowej, jeżeli złożoność zmian tego wymaga.
18. W przypadku zrealizowania przez Wykonawcę prac rozwojowych, Zamawiający dokona ich odbioru wraz z opracowaną dokumentacją, o której mowa w ust. 11, w terminie czternastu dni roboczych, licząc od dnia przekazania Zamawiającemu tej dokumentacji.

**§ 9**

**Sposób realizacji Umowy**

1. Prace będą realizowane zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Umowie oraz Dokumencie Inicjującym Projekt. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej ze Stron:
2. Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy;
3. Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że:
5. posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych;
6. wykona Umowę ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
7. System będzie zgodny z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz zapisami Analizy Przedwdrożeniowej.
8. Wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane produkty będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy, oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
9. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy powołany zostanie Komitet Sterujący, w skład którego wejdą co najmniej:
10. Przewodniczący – przedstawiciel Zamawiającego kierujący pracami Komitetu Sterującego;
11. Główny Użytkownik – przedstawiciel lub przedstawiciele Zamawiającego reprezentujący interesy użytkowników Systemu;
12. Główny Dostawca – przedstawiciel Wykonawcy.
13. Do Komitetu Sterującego zostaną powołane osoby uprawnione do reprezentacji Stron
i podejmowania decyzji dotyczących sposobu realizacji Umowy.
14. Ustalenia Komitetu Sterującego będą wiążące dla obu Stron.
15. W przypadku braku jednomyślności, decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy będą podejmowane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego.
16. Komitet Sterujący powoła Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego oraz Koordynatora Projektu po stronie Wykonawcy.
17. Komitet Sterujący powoła Zespół Projektowy, który będzie odpowiadał za realizację Projektu.
18. Posiedzenia Komitetu Sterującego będą zwoływane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego z jego inicjatywy lub na wniosek członków Komitetu Sterującego, Kierownika Projektu lub Koordynatora Projektu. Posiedzenia Komitetu Sterującego będą się odbywać stosownie do potrzeb.
19. Wykonawca w okresie realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji raportów ze stanu realizacji prac nią objętych, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego dnia każdego miesiąca oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie do trzech dni roboczych od wezwania. Wzór raportu zostanie zaproponowany przez Wykonawcę w ramach opracowania Dokumentu Inicjującego Projekt.
20. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się
w dni robocze. W uzasadnionych przypadkach komunikacja może odbywać się poza dniami roboczymi, po wyrażeniu na nią zgody Zamawiającego.
21. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją Projektu. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
22. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w Centrali ARM lub w Oddziale Terenowym ARM w … (*zgodnie z Formularzem Ofertowym*), o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.

**§ 10**

**Procedura odbioru prac**

1. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres …. lub przez dedykowany portal gotowość do odbioru poszczególnych Etapów zgodnie z Dokumentem Inicjującym Projekt określonym w Etapie 0. Zgłoszenia muszą następować w terminach gwarantujących odebranie Etapów w datach przewidzianych na ich zakończenie określonych
w harmonogramie.
2. Odbiór poszczególnych Etapów dokonywany będzie w ustalonym przez Wykonawcę
i Zamawiającego terminie, nie później jednak niż w terminie dziesięciu dni roboczych liczonych od przekazania przez Wykonawcę Etapu do odbioru.
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie
o przedłużeniu terminu, o którym mowa w ust. 2, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać pięciu dni roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
4. Odbiory poszczególnych Etapów następują w formie protokołów odbioru, które po podpisaniu bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Stron będą stanowiły potwierdzenie wykonania Etapów
w nich określonych. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 Umowy.
5. W protokole, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca potwierdzi przeniesienie na Zamawiającego lub jego następców prawnych wszelkich majątkowych praw autorskich do Utworów, o których mowa w 6 ust. 1 Umowy, powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w 2, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa w § 6 ust. 3 Umowy, oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, o którym mowa w § 6 ust. 5 Umowy, a także potwierdzi swoje zobowiązanie do niewykonywania przez siebie przysługujących mu osobistych praw autorskich, o których mowa w 6 ust. 10 Umowy, na warunkach określonych w 6 Umowy.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego podczas procedury odbioru, że wykonane prace (produkty, usługi) są niezgodne z Umową i dokumentacją wytworzoną w ramach Umowy, Zamawiający wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) lub Etapów z postanowieniami Umowy i dokumentacją wytworzoną w ramach Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru, w protokole rozbieżności, który przekazuje Wykonawcy. Sporządzenie przez Zamawiającego protokołu rozbieżności jest równoznaczne z niedokonaniem odbioru.
7. Protokoły odbioru, o których mowa w ust. 4, sporządzone zostaną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.
9. Niedotrzymanie terminu realizacji jednego z Etapów i jego nieodebranie przez Zamawiającego
w określonym przez harmonogram terminie nie wpływa na terminy odbiorów Etapów następnych (nie następuje przesunięcie terminów odbioru kolejnych Etapów).

**§ 11**

**Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w złożonej ofercie posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby, którymi dysponowanie wymagane jest treścią SIWZ, wskazane przez Wykonawcę w załączniku nr 5 (personel kluczowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego personelu kluczowego. Członkowie personelu kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego członka personelu kluczowego, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba członka personelu kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka personelu lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi personelu kluczowego pełnienie swoich funkcji.
4. Zmiana członka personelu kluczowego może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu kluczowego jest uzasadnione w przypadku,
w którym taki członek personelu kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy,
w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących
u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
5. (*zapis do wprowadzenia, gdy personel kluczowy został udostępniony jako zasób podmiotu trzeciego, na który Wykonawca powołał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału
w postępowaniu*). Powyższe postanowienia zobowiązujące do zachowania trwałości personelu kluczowego stosują się także do tych członków personelu kluczowego, którzy zostali udostępnieni Wykonawcy przez inny podmiot, na zdolnościach lub sytuacji którego polega Wykonawca, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem, że:
6. Zamawiający może zażądać, a Wykonawca zobowiązany jest do odsunięcia członków personelu kluczowego od prac w sytuacji, w której Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zastąpienia podmiotu udostępniającego zasoby innym podmiotem lub zobowiązania się Wykonawcy do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia;
7. Wykonawca jest uprawniony do zmiany członków personelu kluczowego, jeżeli dokona zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz wykaże, że członkowie personelu kluczowego zastępujący dotychczasowych posiadają kwalifikacje i doświadczenie nie niższe niż członkowie zastępowani.
8. W wykonywaniu przedmiotu Umowy mogą uczestniczyć również osoby inne niż personel kluczowy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich kompetencji oraz – w miarę możliwości – stałości składu osobowego zaangażowanego w realizację Umowy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ilekroć Wykonawca, stosownie do obowiązujących przepisów prawa, zobowiązany jest do rezygnacji z danego podwykonawcy (zastąpienia podwykonawcy lub zrezygnowania z podwykonawstwa w danym zakresie), zobowiązany jest także do zastąpienia członków personelu kluczowego zapewnianych przez tego podwykonawcę.
11. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy i nie zmieniają charakteru Umowy.

**§ 12**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. *(zapis do wprowadzenia jeżeli będzie on wynikał ze złożonej oferty)* Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:

1) ·\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

…) ·\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
2. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do dwóch dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
3. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na pięć dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

**§ 13**

**Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy**

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
4. udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień;
5. przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy;
6. udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej
w czasie trwania Umowy, dokumentacji;
7. przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowość przebiegu procesu realizacji Umowy.
8. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
9. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu dni kalendarzowych przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
10. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2, podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

**§ 14**

**Gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na System na zasadach opisanych poniżej, w tym na oprogramowanie standardowe, oprogramowanie dedykowane wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego w celu wdrożenia i uruchomienia funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego oraz modyfikacje oprogramowania wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy na potrzeby Zamawiającego.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja udzielona jest na okres dwudziestu czterech miesięcy, począwszy od każdorazowego podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 7 ust.4 lub w § 10 ust.4 Umowy.
4. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy po zakończeniu okresu gwarancyjnego, o ile zostaną one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania błędów niezwłocznie, na zasadach opisanych w § 15.
6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza Systemem, w szczególności
w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu, lecz jest zobowiązany:
7. wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje;
8. w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby usuwającej przyczyny zgłoszenia, w tym udzielenia wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu w danej infrastrukturze.
9. Ustęp 6 nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego i jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę lub niekorzystnego wpływu Systemu na tą infrastrukturę.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
11. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
12. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji na zasadach opisanych w § 5 i § 6 Umowy.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających
z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
14. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
15. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji, że System nie realizuje funkcji określonych
w Umowie, a w szczególności określonych w załączniku nr 1 do Umowy, Analizie Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Użytkowej lub Dokumentacji Powdrożeniowej Systemu, Wykonawca dokona jego wymiany na wersję Systemu poprawną w terminie nie dłuższym niż dziesięć dni roboczych od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
16. Serwis gwarancyjny będzie świadczony w Centrali ARM lub w Oddziale Terenowym ARM w … *(zgodnie z Formularzem Ofertowym).*

**§ 15**

**Zasady obsługi błędów**

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów, na podstawie zgłoszeń Zamawiającego składanych na następujących zasadach i w następujących terminach:
2. gotowość serwisowa Wykonawcy, w szczególności do przyjmowania zgłoszeń - dni robocze;
3. zgłoszenia wraz z określeniem kategorii błędu dokonywane są przez Zamawiającego poprzez dedykowany portal lub w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną na adres ….
4. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić poprzez dedykowany portal, a w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną na adres pracownika, który wysłał zgłoszenie, przyjęcie zgłoszenia w terminie:
5. 1 roboczogodziny dla zgłoszeń dotyczących usunięcia błędu z kwalifikacją błędu „A” lub „B”;
6. 4 roboczogodzin dla zgłoszeń dotyczących usunięcia błędu z kwalifikacją błędu „C”.
7. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia w terminach określonych w ust. 2 zgłoszenie uznaje się za potwierdzone w terminie wysłania zgłoszenia.
8. Zgłoszone błędy, w zależności od ich kategorii, będą usuwane w terminach:
9. błąd kategorii „A” - w terminie do 16 roboczogodzin z zastrzeżeniem, że termin usunięcia błędu gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających
z przepisów obowiązującego prawa lub z działalności statutowej Zamawiającego;
10. błąd kategorii „B” - w terminie do 24 roboczogodzin;
11. błąd kategorii „C” - w terminie do 40 roboczogodzin

licząc od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zgodnie z ust. 2 lub ust. 3.

1. Każdorazowo usunięcie błędu potwierdzone będzie protokołem usunięcia błędu podpisanym przez wyznaczonych przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi załącznik nr 8 do Umowy.

**§ 16**

**Gwarancja poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
3. przestrzegania wymogów bezpieczeństwa określonych w Wytycznych Bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów i Jednostek Zewnętrznych, stanowiących załącznik nr 6
do Umowy. W przypadku, gdy pracownikom Wykonawcy przyznany zostanie dostęp do zasobów sieciowych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy realizujący prace związane z niniejszą Umową podpiszą oświadczenie, stanowiące załącznik nr 1 do Wytycznych Bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów i Jednostek Zewnętrznych;
4. przestrzegania ustawy o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 1167) i przepisów wykonawczych do tej ustawy;
5. przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych
(Dz. U. z 2016 r. poz. 922) i przepisów wykonawczych do tej ustawy;
6. wykonania Umowy zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa Przemysłowego, stanowiącą załącznik nr 7 do Umowy.
7. Umowa nie uprawnia Wykonawcy do posiadania zbiorów danych, przetwarzanych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że jeżeli okaże się to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, zgodę w tym zakresie wyda Zamawiający. W takim przypadku nastąpi zawarcie odrębnej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
8. W przypadku, w którym dla prawidłowego wykonania Umowy, zaistnieje konieczność przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest należycie chronić dane osobowe, które uzyskał w związku z realizacją Umowy, w szczególności podjąć wszelkie środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w przepisach o ochronie danych osobowych oraz
w rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy, pod rygorem odpowiedzialności materialnej za wyrządzoną szkodę oraz odpowiedzialności karnej wynikającej z wyżej wymienionych przepisów. Po rozwiązaniu Umowy Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do zaprzestania przetwarzania danych osobowych, o których mowa i usunięcia ich z prowadzonej przez siebie ewidencji natychmiast po ustaniu przesłanek przetwarzania tych danych.
9. W przypadku, w którym dla prawidłowego wykonania Umowy, zaistnieje konieczność wejścia pracowników Wykonawcy na obszary chronione Zamawiającego, Wykonawca zapewni możliwość rejestracji danych osobowych swoich pracowników.
10. Wykonawca zobowiązuje się do nie używania urządzeń do rejestracji, przechowywania
i przekazywania informacji przez swoich pracowników realizujących przedmiot Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Wykonawca zapewni możliwość stałej kontroli swoich pracowników realizujących niniejszą Umowę, przez upoważnionych do tej czynności pracowników Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewnia, że pracownicy realizujący usługi utrzymania w zakresie dostępu do modułów przetwarzających informacje o klauzuli „poufne” będą posiadali ważne poświadczenie bezpieczeństwa upoważniające do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „poufne”, zgodnie z przepisami o ochronie informacji niejawnych oraz ważne zaświadczenie
o przeszkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych.

**§ 17**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:
3. opóźnienie zakończenia poszczególnych Etapów – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap, określonego odpowiednio w § 4 ust.2 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z zastrzeżeniem pkt 2;
4. opóźnienie w Starcie Produkcyjnym Systemu (realizacja Etapu V), w wysokości stanowiącej równowartość 0,5 % maksymalnej wartości przedmiotu umowy brutto, określonej w § 4 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
5. opóźnienie w wykonaniu raportu ze stanu realizacji prac na zasadach opisanych w § 9 Umowy – w wysokości 200,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
6. opóźnienie w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z § 13 ust. 5 Umowy – w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
7. w przypadku opóźnienia w realizacji zgłoszeń dotyczących usunięcia błędów zakwalifikowanych jako błędy A lub B, w terminie o którym mowa w § 15 ust. 4 pkt 1 lub
pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
8. w przypadku opóźnienia w realizacji zgłoszeń dotyczących usunięcia błędów zakwalifikowanych jako błąd C, w terminie o którym mowa w § 15 ust. 4 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
9. W przypadku, gdy suma kar umownych, naliczanych z tytułu opóźnienia stosownie do postanowień ust. 2 przekroczy 30 % maksymalnej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1,. Zamawiający może odstąpić od Umowy i może on żądać od Wykonawcy aby zapłacił Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy. Zamawiający może żądać w takim przypadku od Wykonawcy wyłącznie kary w wysokości określonej w ust. 5, a nie kar w wysokości określonej odpowiednio w ust. 2 oraz kary określonej w ust. 5. W przypadku gdy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, karę umowną naliczoną z tytułu opóźnienia stosownie do postanowień ust. 2, a następnie naliczone kary z tego tytułu przekroczą 20 % maksymalnej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 i Zamawiający odstąpi od Umowy i zażąda od Wykonawcy aby zapłacił Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w ust. 5, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej będącej różnicą wysokości kary umownej określonej w ust. 5 i kar już zapłaconych przez Wykonawcę z tytułu opóźnienia stosownie do postanowień ust. 2.
10. W przypadku naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności na zasadach opisanych w § 16 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150.000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia.
11. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokość stanowiącej równowartość 30% maksymalnej wartości umowy brutto określonej
w § 4 ust. 1 Umowy.
12. W przypadku skorzystania przez osobę określoną w § 5 ust. 12 z uprawnienia wypowiedzenia Umowy z naruszeniem postanowienia § 5 ust. 12 Umowy, co jest tożsame z naruszeniem przez Wykonawcę, zobowiązania, o którym mowa w § 5 ust. 13 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 25 % maksymalnej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1. Zamawiający może też z ww. powodu, odstąpić od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyłącznie kary w wysokości określonej w ust. 5, a nie łącznie kar w wysokości określonej w ust. 5 i 6.
13. W przypadku naruszenie przez Wykonawcę postanowień zawartych w § 6 ust. 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
14. W przypadku naruszenie przez Wykonawcę postanowień zawartych w § 6 ust. 10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
15. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem, o którym mowa w § 6 ust.14 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 40 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy, chyba że Zamawiający od umowy odstąpi, a wówczas przysługiwać mu będzie kara umowna, o której mowa w ust.5.
16. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę, zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust. 15 Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy, aby zapłacił Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
17. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem, o którym mowa w § 5 ust. 10 Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 30 % maksymalnej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1, chyba że Zamawiający od umowy odstąpi, a wówczas przysługiwać mu będzie kara umowna, o której mowa w ust.5.
18. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę, zobowiązania, o którym mowa w § 5 ust. 11 Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy aby zapłacił Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
19. W przypadku gdy, w trakcie obowiązywania Umowy (do wygaśnięcia 24-miesięcznej gwarancji jakości, będącej elementem przedmiotu Umowy, o którym mowa w 14 Umowy), Wykonawca nie zachowa ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, adekwatnego do przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, o którym mowa w § 21 ust. 5 Umowy lub w przypadku jego wygaśnięcia w trakcie Umowy i nie dostarczenia Zamawiającemu przed terminem wygaśnięcia dotychczasowego ubezpieczenia kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 % maksymalnej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1.
20. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę, zobowiązań, o których mowa w § 11 Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy aby zapłacił Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnej wartości brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1, za każde naruszenie.
21. W przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia lub zgłoszenia dotyczącego usunięcia błędów oprogramowania, po upływie dziesięciu dni roboczych liczonych od dnia wyznaczonego na ich realizację lub usunięcie, Zamawiający może skorzystać z usług podmiotu trzeciego w celu realizacji zamówienia lub usunięcia błędu obciążając kosztami wykonania tych usług Wykonawcę. Nie zwalnia to jednak Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej z tytułu opóźnienia.
22. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet
w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
23. Zamawiającemu przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody, w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość naliczonych kar umownych.
24. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych
z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy.
25. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.

**§ 18**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie,
w wysokości 3% ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. … zł (słownie złotych: …)
w następującej formie ……
2. Zabezpieczenie wnoszone w innych formach niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkową wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację
o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu dni kalendarzowych od doręczenia stosownego wezwania.
3. Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż pieniądz, powinno:
4. wyrażać zobowiązanie jako bezwarunkowe i nieodwołalne;
5. precyzyjnie i jasno określać wierzytelność, która ma być zabezpieczona;
6. precyzyjnie i jasno określać beneficjenta;
7. określać wszystkie warunki zapłaty i dokumenty jakie beneficjent powinien załączyć do żądania zapłaty;
8. określać okres ważności zabezpieczenia.

5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wymaganej wysokości, wniesione w formie niepieniężnej, będzie ważne o 30 dni dłużej, licząc od dnia w którym nastąpi odbiór Etapu VI.

6. Część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 30%, tj. kwota ………… zł (……………… zł) przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub roszczeń z tytułu gwarancji wniesiona w formie niepieniężnej, będzie ważna o 15 dni dłużej niż okres gwarancji, o którym mowa w § 14.

7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 70% zabezpieczenia w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od dnia, w którym nastąpił Odbiór Etapu VI.

8. Pozostała kwota zostanie pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub roszczeń z tytułu gwarancji i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po zakończeniu okresu gwarancji, o którym mowa w § 14 Umowy.

**§ 19**

**Odstąpienie i rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie czternastu dni kalendarzowych od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o zaistnieniu zdarzenia, za które odpowiada Wykonawca, dotyczącego rażących uchybień i zaniedbań w realizacji Umowy. Za rażące uchybienie w realizacji Umowy traktowane będzie, w szczególności:
2. opóźnienie w zakończeniu któregokolwiek z Etapów 0-IV z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dłuższe niż trzydzieści dni kalendarzowych;
3. nierozpoczęcie przez Wykonawcę realizacji prac w ramach Umowy i niepodjęcie działań w ciągu czternastu dni kalendarzowych, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie. Podjęcie działań rozumiemy jako realizację prac związanych z wdrożeniem Systemu w Centrali Zamawiającego;
4. przerwanie przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście dni kalendarzowych;
5. opóźnienie Startu Produkcyjnego (zakończenie Etapu V) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy o co najmniej czternaście dni kalendarzowych.
6. Zamawiający może odpowiednio odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie czternastu dni kalendarzowych od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia również w następujących przypadkach:
7. otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy;
8. wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji;
9. zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu należyte wykonanie Umowy;
10. utraty w trakcie obowiązywania Umowy przez Wykonawcę Świadectwa Bezpieczeństwa Przemysłowego wydanego przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego;
11. utraty praw do wykonywania prac w zakresie wdrożenia lub prac rozwojowych Systemu (np. utrata autoryzacji producenta licencji Systemu przez Wykonawcę).
12. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 2 Umowy w ciągu dwudziestu czterech godzin od ich zaistnienia.
13. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku braku akceptacji ustaleń zawartych w Analizie Przedwdrożeniowej. W takim przypadku Wykonawca nie będzie miał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu odstąpienia od Umowy.
14. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust.4 Zamawiający może wykonać w terminie sześćdziesięciu dni kalendarzowych od zaistnienia okoliczności uzasadniającej skorzystanie z przysługującego mu prawa odstąpienia.
15. W terminie do czternastu dni kalendarzowych od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
16. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za zakres prac, które zostały zrealizowane do dnia przerwania prac z powodu określonego w piśmie przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu inne roszczenia.
17. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego
z tytułu wykonania części Umowy.
18. W przypadku odstąpienia częściowego od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje wskazane przez siebie produkty lub rezultaty prac w odebranych przez niego Etapach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ww. Etapy, pod warunkiem ich odbioru przez Zamawiającego. W przypadku nieodebrania danego Etapu, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za ten Etap.
19. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego zgodnie z ust. 1 Umowy, Zamawiający podejmie w terminie trzydziestu dni kalendarzowych decyzję o zatrzymaniu lub zwrocie całości lub części tych produktów lub rezultatów prac, które są w posiadaniu Zamawiającego w ramach nieodebranych produktów lub rezultatów prac. Jeżeli Zamawiający rozstrzygnie o zatrzymaniu tych produktów lub rezultatów prac Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie według wartości rezultatów tych prac stanowiąca części produktów, która będzie obliczona przez Strony na podstawie wyliczenia zakresu wykonania tych produktów do dnia odstąpienia od Umowy w stosunku do ich wartości określonej w § 4 Umowy. Strony mogą ustalić inne zasady rozliczania za produkty,
o których mowa powyżej.
20. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
21. W przypadku, gdy suma naliczonych przez Zamawiającego kar umownych przekroczy 30% maksymalnej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części i zatrzymać wskazane przez siebie produkty lub rezultaty prac w odebranych Etapach. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ww. Etapy, pod warunkiem ich odbioru przez Zamawiającego.

**§ 20**

**Zmiana istotnych postanowień Umowy**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy PZP, w szczególności:
2. stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian:
3. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
4. w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
5. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
	* + 1. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
			2. zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub pozafunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
6. w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych
z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji
o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy lub jej poszczególnych Etapów oraz przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie oferty nie było możliwe
w dniu jej składania. Zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu
o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów,
o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
7. w przypadku wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT - zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy: stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT;
8. zmian w wykazie osób, które biorą udział w wykonywaniu Umowy – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
9. wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć
i którym nie mogły zapobiec, ani ich przezwyciężyć, i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych – w zakresie dostosowania niniejszej Umowy do zmian nią spowodowanych;
10. zmiany wartości umowy brutto – w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3÷5 ustawy z dnia 10 października 2002 r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
11. zmiany wartości umowy brutto – w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
12. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie i nieprzekraczającej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy PZP, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy PZP. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
13. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy PZP.
14. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 3 nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, z wyjątkiem przypadku wskazanego w ust. 1 pkt 1 lit. e.
15. Zamawiający przewiduje możliwość zmian terminów określonych w ramowym harmonogramie realizacji przedmiotu zamówienia:
16. w przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych;
17. w przypadku opóźnienia rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia tj. przystąpienie do realizacji Etapu 0.
18. Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do harmonogramu szczegółowego zmian niewpływających na terminy określone harmonogramem ramowym, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
19. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak
i nieistotne będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 21**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzyganie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe w terminie do trzydziestu dni kalendarzowych od daty powstania sporu, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu, właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Zamawiający oświadcza, że stosuje wymagania Systemu Zarządzania Środowiskowego, którego celem jest utrzymanie zgodności z obowiązującym prawem z zakresu ochrony środowiska i stały postęp w dziedzinie zmniejszania uciążliwości dla środowiska. Dokumentem wiodącym Systemu jest „Polityka Środowiskowa”, dostępna pod adresem: www.arm.gov.pl/informacje
o ARM/System zarządzania.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że System Zarządzania Środowiskowego wymaga informowania Zamawiającego o wszelkiego rodzaju czynnościach związanych z realizacją Umowy, które mogą stanowić zagrożenie dla środowiska oraz o wydarzeniach nagłych, które takie zagrożenia spowodowały.
5. Wykonawca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej adekwatne do przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2, ważne przez cały okres obowiązywania Umowy (nie krócej niż do wygaśnięcia 24-miesięcznej gwarancji jakości, będącej elementem przedmiotu Umowy) lub krótsze pod warunkiem, że będzie ono przedłużane przez cały okres obowiązywania Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 5 000.000,00 zł brutto. Dokument potwierdzający posiadanie ww. ubezpieczenia przez Wykonawcę wraz z dowodem opłacenia odpowiedniej składki ubezpieczeniowej zostanie przedłożony Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy. W przypadku wygaśnięcia ww. ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu kolejnego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ww. ubezpieczenia obejmującego kolejny okres obowiązywania Umowy, zgodnego ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu.
6. Strony zgodnie oświadczają, iż ilekroć wg treści Umowy Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez określenia terminu do wykonania tego prawa, rozumie się że możliwość odstąpienia od Umowy powstaje w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął wiedzę o zaistnieniu okoliczności upoważniającej do wykonania prawa odstąpienia w danym przypadku.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego
i jeden dla Wykonawcy.
8. Niżej wymienione załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia *(zgodny z załącznikiem nr 1 do SIWZ)*

Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 - Protokół odbioru

Załącznik nr 4 - Umowy licencyjne

Załącznik nr 5 - Wykaz osób *(zgodny z załącznikiem nr 10 do SIWZ)*

Załącznik nr 6 - Wytyczne Bezpieczeństwa Informacji dla Kontrahentów i Jednostek Zewnętrznych

Załącznik nr 7 - Instrukcja Bezpieczeństwa Przemysłowego

Załącznik nr 8 – Protokół cząstkowy

Załącznik nr 9 - Protokół zbiorczy

**Zamawiający: Wykonawca:**