

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług ekspertyzy technicznej, przeglądu technicznego oraz serwisu i naprawy z wymianą części w przypadku konieczności oraz dezynfekcji.
2. Wykonanie Umowy polega na świadczeniu na rzecz Zamawiającego usług obejmujących w szczególności:
 - 1) Wykonanie ekspertyzy w zakresie stanu technicznego sprzętu,
 - 2) stwierdzenie konieczności lub braku konieczności wymiany części w przypadku niesprawnych sprzętów lub elementów eksploatacyjnych ,
 - 3) przedstawienie pisemnej ekspertyzy do akceptacji Zamawiającego wraz z kosztorysem (koszt ekspertyzy, koszt części, wycena pracy serwisanta).
 - 4) Przeprowadzenie prac serwisowych w tym wymiana części.
 - 5) Przedstawienie dokumentacji serwisowej- wystawianie raportów serwisowych;
 - 6) dezynfekcja sprzętuszacowana ilość usług łącznie 230.
3. Wykonanie usług odbywać się będzie w następujący sposób:
 - 1) usługa będzie zlecana Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres poczty.
 - 2) Wykonawca będzie realizował zlecenia świadczenia usług w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 3) Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu otrzymanie zlecenia w dni robocze nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili jego otrzymania.
 - 4) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego zlecenia podejmie kontakt telefoniczny z Użytkownikiem Technologii w celu umówienia terminu wykonania usługi.
 - 5) Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zlecenia przyjętego od Zamawiającego zapewni montaż i uruchomienie Technologii, a także przeszkolenie z korzystania zeń lub zwrot.
 - 6) Każdorazowo dowodem potwierdzającym wykonanie przez Wykonawcę usługi montażu i instruktażu lub zwrotu sprzętu będzie podpisany przez Odbiorcę lub osobę działającą w jego imieniu protokół z przeprowadzonego montażu i przeszkolenia lub zwrotu, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do Umowy. Jeden egzemplarz protokołu przeznaczony jest dla Zamawiającego.

- 7) W przypadku nieobecności Odbiorcy usługi w ustalonym terminie i miejscu jej wykonania Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
 - 8) Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego przekazuje Zamawiającemu raport miesięczny według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do Umowy.
 - 9) Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania raportu miesięcznego może zgłosić do niego uwagi. Brak zgłoszenia uwag poczytuje się za akceptację raportu.
 - 10) Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę montażystów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Zamawiającego – Panią/Pana.....; tel., e-mail..... .
 - 11) Zmiana osoby wskazanej w pkt powyżej odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie zmiany Zamawiającemu.
 - 12) Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do koordynowania spraw dot. realizacji niniejszej Umowy: Pan/Pani.....; tel.; e-mail....., Pan/Pani.....; tel.; e-mail.....
4. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o napotkanych trudnościach i o wszelkich zagrożeniach dla prawidłowej realizacji Umowy, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia stosownej wiadomości przez Wykonawcę.
 5. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu oraz osobom wskazanym przez Zamawiającego sprawowanie kontroli nad realizacją Umowy.
 6. Wykonawca zobowiązany jest oświadczyć, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, kwalifikacjami oraz potencjałem, w szczególności kadrowym oraz organizacyjno-technicznym, a także wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
 7. Usługa montażu, dostosowania oraz szkolenia Użytkowników będzie dotyczy poniższego sprzętu:
 - 1) Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną (iOS) Gird for Ipad
 - 2) Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną Boardmaker&Speaking Dynamically PRO
 - 3) Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną z uproszczonym interfejsem przy pomocy urządzenia Boardmaker 7
 - 4) Oprogramowanie wspierające komunikację alternatywną Gird 3
 - 5) Drukarka Brajlowska Index Basic D V5
 - 6) Linijka Brajlowska Barilliant BI 40X

- 7) Powiększalnik przenośny Ruby
- 8) Powiększalnik przenośny Ruby 10HD
- 9) Powiększalnik przenośny Ruby 7HD
- 10) Powiększalnik przenośny Ruby HD
- 11) Powiększalnik przenośny RubyXL HD
- 12) Powiększalnik stacjonarny MagniLink Vision TSS
- 13) Program do translacji Brajla na czarny druk na Brajla oraz obróbki tekstu Euler Science
notacja Marb
- 14) Urządzenie do sterowania komputerem z systemem Windows przy użyciu wzroku
PCEye
- 15) Urządzenie wspomagające słyszenie Edumic
- 16) Zestaw tablet (oprogramowanie działające w oparciu o system Android) Mówik 2 +
Samsung Galaxy TAB A8xx 10,5
- 17) System wspomagający słyszenie Phonak Clip-On mic, RogerNeckloop (03)