

Opis przedmiotu zamówienia **NOWY**

- 1.** Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług ekspertyzy technicznej, przeglądu technicznego oraz serwisu i naprawy z wymianą części w przypadku konieczności oraz dezynfekcji.
- 2.** Wykonanie Umowy polega na świadczeniu na rzecz Zamawiającego usług obejmujących w szczególności:
 - Wykonanie ekspertyzy w zakresie stanu technicznego sprzętu,
 - stwierdzenie konieczności lub braku konieczności wymiany części w przypadku niesprawnych sprzętów lub elementów eksploatacyjnych,
 - przedstawienie pisemnej ekspertyzy do akceptacji Zamawiającego wraz z kosztorysem (koszt ekspertyzy, koszt części, wycena pracy serwisanta).
 - Przeprowadzenie prac serwisowych w tym wymiana części.
 - Przedstawienie dokumentacji serwisowej- wystawianie raportów serwisowych;
 - dezynfekcja sprzętu
 - szacowana ilość usług łącznie 230.
- 3.** Wykonanie usług odbywać się będzie w następujący sposób:
 - 1) usługa będzie zlecana Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres poczty.
 - 2) Wykonawca będzie realizował zlecenia świadczenia usług w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 3) Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu otrzymanie zlecenia w dni robocze nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili jego otrzymania.
 - 4) Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego przekazuje Zamawiającemu raport miesięczny według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do Umowy.

- 5) Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania raportu miesięcznego może zgłosić do niego uwagi. Brak zgłoszenia uwag poczytuje się za akceptację raportu.
 - 6) Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę montażystów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Zamawiającego – Panią/Pana.....; tel., e-mail.....
 - 7) Zmiana osoby wskazanej w pkt powyżej odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie zmiany Zamawiającemu.
 - 8) Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do koordynowania spraw dot. realizacji niniejszej Umowy: Pan/Pani.....; tel.; e-mail....., Pan/Pani.....; tel.; e-mail....
- 4.** Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o napotkanych trudnościach i o wszelkich zagrożeniach dla prawidłowej realizacji Umowy, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia stosownej wiadomości przez Wykonawcę.
- 5.** Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu oraz osobom wskazanym przez Zamawiającego sprawowanie kontroli nad realizacją Umowy.
- 6.** Wykonawca zobowiązany jest oświadczyć, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, kwalifikacjami oraz potencjałem, w szczególności kadrowym oraz organizacyjno-technicznym, a także wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
- 7.** Usługa montażu, dostosowania oraz szkolenia Użytkowników będzie dotyczy poniższego sprzętu:
- Drukarka Brajlowska Index Basic D V5
 - Linijka Brajlowska Barilliant BI 40X
 - Powiększalnik przenośny Ruby
 - Powiększalnik przenośny Ruby 10HD
 - Powiększalnik przenośny Ruby 7HD
 - Powiększalnik przenośny Ruby HD
 - Powiększalnik przenośny RubyXL HD

- Powiększalnik stacjonarny MagniLink Vision TSS
- Urządzenie do sterowania komputerem z systemem Windows przy użyciu wzroku PCEye
- Urządzenie wspomagające słyszenie Edumic
- Zestaw tablet (oprogramowanie działające w oparciu o system Android) Mówik 2 + Samsung Galaxy TAB A8xx 10,5
- System wspomagający słyszenie Phonak Clip-On mic, RogerNeckloop (03)